

第12回 ABCプラットフォーム 人材育成・活用部会セミナー&情報交換会

with 留学生支援コンソーシアム大阪(2021/3/9 火曜日 16:30~)

司会：森興産株式会社 森隼人社長

【第一部】

■開会のご挨拶

ABCプラットフォーム 人材育成・活用部会プロジェクトマネージャー 萩原大作 挨拶

海外からの留学生の労働環境は厳しくなっている。

留学生の増加は30万人計画は2017年末に達成された。

この間、国と国、地域と地域、企業と企業、人と人で繋がりを生み出した。

今後も日本、関西にとって留学生が果たす役割は大きい。

彼らの生活を維持し、我々が身をもって、彼らの就業機会を増やす努力を推し進めること。

今後、ABCプラットフォーム人材育成活用部会ではASEAN7か国と関西との連携強化を進める中でアフターコロナを見据えて可能な限りの活動を進める、今後とも、ご支援ご協力を。

■留学生のインタビュー

中央工学校 OSAKA

日越通訳・翻訳科 1年生 NGUYEN THI THU THAO さん

<自己紹介>

現在、公文とファミリーマートでアルバイトをしている。

旅が趣味。食文化を体験したく、時間ができるとでかけている。今まで、タイ、カンボジア、日本国内は京都、奈良、鳥取、長野など。

性格はまじめで厳しいところがあり、外で遊ぶときは快活だといわれる。

森社長) 出身は？日本では何を勉強していたか？

タオさん) ドンナイ出身、ホーチミンで働いていた。日越通訳翻訳コースで勉強している。

ビジネスマナー、ITなどを勉強している。ビジネス日本語が難しい。

森社長) 日本人でも難しい、少しずつ慣れてくると思う。公文ではどんなことをしている？

タオさん) 公文では数学の○をつける仕事。公文ベトナムで働いていたから、日本でも公文教室に入りたかった。

森社長) これからどういう仕事をしたい？

タオさん) 将来は通訳翻訳に関する仕事をしたい。公文での経験を活かして、学校やコンサル会社で働きたい。

森社長) コロナで大変だったことは？どうしていったらよいか、一言。

タオさん) 難しいことはあるが、みなさんは日本でも海外でも頑張ってください。

■パネルディスカッション 畑ダイカスト工業株式会社 畑 浩基社長

インタビュアー 株式会社ジャパネクション・インターナショナル 辻 順優社長

畑社長) 東大阪で町工場、車部品建材を作る会社をしている。

現在は技術者と実習性のベトナムの子たちがいる。合計3名

少し前はベネズエラや南米の子たちがいて、社内は何語が通じるのかわからず、楽しかった。

辻社長) 役職はいるか。

畑社長) 製造リーダーの子がいる、大黒柱。来日当初はジェスチャーで会話、今は会話として成立している。

辻社長) 全く喋れないところからリーダーになるというのは夢がある。なぜ、外国人材採用しているか。初めて外国人採用されるにあたっての苦労は？

畑社長) 手が足りず、5-6年前に知り合いから紹介してもらった。苦労はとくにない。宗教上、断食をしないといけない時期があり、体力的にきつくやめる子はいたが、苦労はしていない。

辻社長) 社長の海外生活は？

畑社長) アメリカで語学学校に通っていた。高校・大学とスポーツしすぎて勉強しなかった、英語も this is a pen ほど。それでも靴1つでニューヨークまでいき、アルバイトをしながら通学した。

空港からホテルまでの行き方もわからず、なんとなくジェスチャーしながら生きていったという、その体験が今役立っているのかも。

辻社長) 留学生の立場を経験されているので、彼らの経験をくみ取る力があるのかも。

彼らと接する上で、心がけていることは？

畑社長) 少し英語が喋れないだけで、人間性を否定される。英語が喋れないだけなのに、バスケできただけで、計算ができただけでびっくりされる。

ちょっと英語をしゃべると、変な英語だと笑われた。そこに違和感を覚えていた。

そのような経験から、現在社内では、外国人社員が日本語を間違えても「一生懸命話しているのだから、間違った日本語でも理解するのが日本人だ。それを笑うのは恥ずかしい、笑ってはいけないと日本人には指導している」「君たちは堂々と喋ること。伝わらないのは日本人の問題だ」と言っている。

辻社長) 受け入れる側の日本人が、そういう気持ちで接することでインターナショナルになる。

畑社長の企業での成功、失敗談など。

畑社長) 改善するとしたら私の汚い大阪弁を綺麗に喋ることくらい。日本人でも外国人でも分け隔てなく、人として接すること、これが一番。東京と大阪でも違う、国と国でもいっしょ。

辻社長) 人類みな兄弟ですね。採用以前と、どのような変化はあったか？

畑社長) 確実に社内は明るくなった。

日本人同士の言った言わないなどがあったが、今はちゃんと伝えることが大事になったので、小さいいざこざがなくなった。コミュニケーションを以前よりとるようになった。

エール学園 西村) 実習生の女性がママさんバレーに参加しているお話を以前伺ったが、まだ続いているのか。

畑社長) コロナで休んでいるが、いろんなところに参加して日本語上手になってくれればと思う。面接のときに趣味やスポーツについて聞く。そして日本にきたら、そういうチームに入るように勧めている。そういうのに来

られる子はどこでもやっつけていける。

エール学園 加藤) 今回採用いただいた学生をインターンシップで長期間みていただきましたが、インターンシップはどうだったか？

畑社長) 楽しかった。ベトナムのネットに仕事を載せる話をしたときに、その2万円の支払いを、インターンシップの子のハノイにいるお母さんにいきなり借金した。

大阪観光局 國守様) 先ほどのお話がロナウドのようだ。ロナウドが来日した際、日本人の高校生が拙いポルトガル語で話し、場内が笑った時「なぜ笑うんだ、一生懸命伝えているじゃないか」という神対応をした話がある。その高校生が今年のインターハイに出場してテレビに出ていた。国による対応の違いはあるのか？

畑社長) 国による対応の違いはない、明るい子がいい。

この仕事を始めたとき、社内は職人の塊であった。

「見て覚えろ、感じて覚えろ」というのがあった。最近では日本人はマニュアルなど言葉での説明をほしがりますが、外国人の方は日本語がわからない分、見て覚えるのもものすごく早い。

國守様) 言葉が通じない分、ほかの感性でなんとかしようとするのだろう。

そこを大事にしておられるので、「技術を早く盗む」という社内の雰囲気があるということだろう。

17:10~18:00 ブレイクアウトセッション

① グループ (ファシリテーター エール学園 西村)

タイのスイパトゥム大学さんと和歌山の協和プレスの社長さんとの連携の話、モンゴルの情報もあった。

まずは企業連携、コラボレーションをしていきましょう。

スイパトゥム大学さんと森ノ宮医療さんとの連携授業の事例があったようなので、具体的な事例発表なども今後していきたいと思う。

② グループ (SNS コンサルタント 細見様)

コロナ禍でどういう悩みがあるかという話

学校側は、アルバイトが減っている、春休み期間は短期でもアルバイトの募集情報がほしい

学生の心配事は就職に関する不安。その中で、京都のほうで2年目の日本語学校さんが、こんなときだからこそ、日本語学校同士の連携を強化してなにか新しいことを作っていけるのではないかとということで協力しているとのこと。

マレーシア日本工科大学の方 (JICA) が毎年トップ 30 名を大手から中小企業、色んなジャンルに送り出している。留学生の満足度が、大手より、中小企業のほうが満足度高い。

エクスポートジャパンさん、ベトナムの翻訳コーディネーターを新卒で募集をかけているとのこと。

以下、中央工学校 大串様からいただいた議事録をそのまま貼り付けます。

～グループセッション 第2グループ 議事録～

参加者：SNS コンサルタント (細見)、帝塚山大学 (山上)、エクスポートジャパン

[敬称略] (福島) TRAPOL (柴辻)、マレーシア工科大学 (岡野様)、TBT (西五辻)、奈良

東病院、WA・SA・BI (Pearlyn)、(株) アイコンホールディング、ライオンズ不

動産・日本国際観光 (株) (新川)、(株) オフィスシャツ (タオ)、成基総研 (村

上)、ヤマトスタッフサービス、中央工学校 OSAKA 国際系 (大串) 同校学生 (タオ)

- 議 題: 1. メンバーの自己紹介
2. コロナ禍ではあるが、今後 2, 3 カ月以内に状況が好転すると確信がある企業はいるか →なし
3. 参加留学生への質問
「日本人へのリクエストはないか」
→皆、親切でよくしてもらっているので、特にリクエストはない。自分はコンビニでアルバイトをしているので、コロナ禍でも特にアルバイトに困らなかった。
4. 学校から企業へのリクエストはないか
・帝塚山大学
→今年度は留学生が減少したが、新卒採用の求人は減少していない。
・中央工学校 OSAKA
→採用有りきでなくてもよいので、インターンシップだけでも受け入れてもらえたら留学生の就職活動へのモチベーションが上がる。
アルバイト情報もあれば欲しい。
・成基総研
こんな時だからこそ、日本語学校同士の連携をしたい。具体的には、イベント、寮、送迎などで協同できたらよい。
5. チャット機能を使ってダイレクトに意見交換
→各自チャットでダイレクトにやりとりをしていたので、詳細不明

(例) 弊校の場合

エクスポートジャパン福島様→ベトナム人コーディネーターを探している。
5 月採用予定。N1 レベル、英語堪能の学生が希望。
成基総研 →学生の進学先として情報が欲しい。連絡先交換
ヤマトスタッフサービス→短期・長期アルバイト紹介可
ガイアシステム→後日、情報交換希望

③ グループ (KYODAI Remittance 山崎様)

奈良コンピュータ専門学校の国政様より特定技能について話そうとご提案。
学校の悩みとして就職できる道は多いが、在学中に特定技能に移ってってしまう悩み。
技人国で申請できない分で特定技能で通っているケースがある。自動車整備士さんなど。

④ グループ (ジャパネクション・インターナショナル株式会社 辻様)

さくら日本語学院坂井様の情報。
タイ国内では特定技能が盛ん。14 業種のうち特に介護が盛ん。簡易な半年の学校に通うとタイ国内では介護で働ける。そういう中で、ハイクオリティな日本の介護を学びたいという方がいて、日本への介護職での特定技能で

来たい方が増えている。まだ日本式の介護が浸透していない。

タイは家族全員でお年寄りをみるというのが普通。なので、介護施設に入るのは、仕事などで本当に面倒がみきれない場合が多い。

⑤ グループ (エール学園 加藤)

特定技能に関して、伊藤メディカルさんが行政書士などを通さずに直接申請した。

ライズスクウェアさんが外国人に特化した通信事業を始めるそう。

ウズベキスタンからの留学生に特定技能の熱が高まっている。

エール学園 西村) ロシア人の留学生を探されている方は京都民際さんへ

京都民際日本語学校様) 25か国の学生がいる、バンドゥンに事務所もあるのでインドネシアの学生も多い。

18:10~18:20 他部会の報告、プロジェクトメンバーの活動報告、事務局からの報告

18:20~18:30 閉会の挨拶

公益社団法人 関西経済連合会

アジアビジネス創出プラットフォーム室 室長 牛場克彦 (うしば かつひこ)

ABCプラットフォームは2019年4月に発足し、関西経済連合会とアジア各国の経済団体が協力をして、双方向の人、モノ、お金の往来を活性化して企業・団体間のビジネスメイキングを図ることによってお互いの経済発展に繋げていこうという取り組み。

7つの部会があるが、中心となるのが人材活動育成部会である。

企業にとって活動の基本は人材、優秀な人材を確保し育成し戦力となってもらうことが肝要である。

中でもアジア各国の出身者が日本企業で活躍するケースが増えている。

アジアからの留学生の皆様が、より多くの日本企業と出会う場を提供し、日本で働きやすく、生活しやすくなる環境の整備を目的として行っている。コロナ禍で昨年来、人の往来は減少したが、企業様にとって人材が大切なことは変わらない。皆様の企業活動のサポートをしたいと思っている。

活動の内容はABCプラットフォームのホームページをご覧ください。

【第二部】

18:30~19:30 自由意見交換会 (自由解散)

森社長より

ABCプラットフォームのホームページの紹介

クラブハウスの紹介

4/24 (土) Global Talent のご案内

エール学園 西村、上堀

クラブハウスのご紹介

アンケートのご案内

一言ずつご挨拶頂いた皆様：

カリラ様

みとうメディカル株式会社様

公認会計士矢本様

デディさん

クマルさん

インドネシア送り出し機関「誉」バグス様