

第9回 ABCプラットフォーム 人材育成・活用部会セミナー&情報交換会

with 留学生支援コンソーシアム大阪

日時 : 2020年9月8日(火) 日本時間 16:30～ 18:30迄

【 ブレイクアウトセッション議事録 】

《グループ1》テーマ: 日本国内の外国人材が活躍するために

・製造現場では外国人の力がなければ回らない状態である。

→通訳や管理での活躍の場がある。

(フードプロセス株式会社 上席執行役員 三木 博文様)

・就職活動はとにかく活動の積み重ねが必要。

最後まで諦めずに頑張ることができる人が就職できる。

(株式会社アクセスネクステージ 部長 河村香織様)

・IT企業で外国人採用を採用。業界として外国人採用に注目が高まっている。

日本語のレベルは最低 N2 が望ましい。→理系人材でも同様

(リグレックス株式会社 取締役 下吉真一様)

・N1を持っていてもコミュニケーションが取れなければ意味がない。

→留学生が実際に就職してみてもの感想

(人材プロオフィス株式会社 チャンフォンタオ様)

・留学生の就職希望業界

貿易(ベトナム、イタリア)、調理(フィリピン)、教育(ベトナム)、技能実習生のサポート(ベトナム)、
病院事務(インドネシア)

・起業に興味のある学生が増えている。

→人材や資金調達をどうしたらいいかわからないので知りたい。

《グループ2》意見交換

・母国で貿易大学を卒業してきたが、新型コロナの影響で貿易関連の仕事に就けるか不安。そのような求人が出る見通しはあるか。(エール学園タウンさん、フェンさん、他1名)

・貿易関係は今後厳しい。しかし、コロナの感染者が欧米諸国に比べてアジアが少ないことから、今後、欧米からアジアに目を向ける企業が出てくるのではないか。(日刊工業新聞田川様)

・住之江ベースで400人の留学生がアルバイトとして活躍。人事部門とは別部署の為、今後の採用については不明。(ヤマトスタッフサプライ株式会社様)

・ロイヤルグループ(ロイヤルホスト)インターンシップの受け入れなど積極的に行う予定であったが、新型コロナの影響で中止。Go To キャンペーンの恩恵を受けているのは、高級ホテル、リゾートホテルのみ。機内食などの事業展開もしているが、このような状況下で打撃が大きい。(リッチモンドホテルなんば大国町様/WA.SA.Bi 森社長)

・ホテル関係に就職したかった学生がいたが、現況から見ると難しい。(京都民際日本語学校様)

・6月のEJUと7月のJLPTが中止となり、今年どのように日本語能力を企業や進学先に立証していくかが課題。(アスク出版法人営業部大坪様)

・以前、エール学園の学生をインターンシップで受け入れた。かなり優秀で、インターンというより正社員並みの働きを見せてくれた。(Sunli 様)

・九州や四国からも求人に対して応募がきているが、転職組は「何がしたい」ではなくとりあえず出ている求人に応募しているという状況になっている。また、母国で建築系の大学を卒業していても建築法規などが違うため、難しい面がある。(Plus1 様)

・ベトナム進出企業のサポートをしているが、今は領事館にも入れず業務がストップしてしまっている。(日越BSC 丹下様)

・今年から留学生向けの学科を開設したが、新型コロナの影響により今後の就職の見通しが立たず、学生のモチベーションが下がってきた。帰国を望む学生も数名でてきている。(中央工学校 OSAKA 大串様)

《グループ3》テーマ:

「グローバル化していく中で日本人と外国人がうまくまざりあう取り組み」(企業向け)

「どうやったら就職につながる準備ができるか、外国人財が次に進むステップなど」(学校向け)

1) 組織のグローバル化について(エール学園 西村)

・ホーチミンに拠点があり4年。中国拠点は17年なので、日本人が行き来しなくても、日本と連絡をとりながら普通に仕事ができおり自立している。

・別会社より3年運転手として勤務していた方が8/21から倉庫の責任者になる。

・エール学園のISのご希望者を受けて、8月にアルバイトに2週間きてもらった。

・台湾人、スイス人、中国人など外国人財は何人かいるが、人種は関係ない。直接お話を聴きながら、コミュニケーションとりながら、ビザを取得して、こちらにて定勤させたい。(藤本産業 祐村様)

・海外拠点まだなく、ベトナムに最初にいった。まずは技術を教え、仕事の内容も、徐々に覚えていってもらった。

・今はアフリカのほうに行ったりしている。コロナ禍だが人種関係なく多国籍で進めていっている。(三恵工業 若松様)

・500名の従業員がいるが、グローバル化は正直あまり進んでいない。

・外資系の大手のメーカーさん中心に、業界はなんとかグローバル化していかないといけない。

・唯一中国に拠点はあがるが、まだ取り組みはこれから。

・語学力のあるスタッフが欲しいなど、そういったイメージはでてきている。

(SSK様)

・老人ホーム事業をしている。もともと永住者、定住者(のビザ)は採用していたが、昨年から特定技能介護を取得しての採用できるように。昨年インドネシア1名、今年留学生1名採用。

・社内マニュアルはルビで対応、各国言語までの対応はできていないが、研修は英語で翻訳対応している。(ライフケア様)

2) 企業様、学校様、各々に求めるところは何か(エール学園 西村)

ライフケアさんは5年の間に特定技能をとるのか(毎日新聞社 国際事業室 岩崎日出雄様)

→Zoom等を使い研修、日本語学校に留学するなど、時間をかけて教育している。

3年の実績を加味して、3年後に国家資格を取得することを目指す。研修費は弊社負担である。

(ライフケア様)

3) 企業様が外国人をいれることで一番苦勞することは何か？

よく留学生から聞くのは「社長はいい人だが、スタッフと合わなくて辛い」

現場の声をききたい。(奈良コンピュータ専門学校 留学生担当教諭 国政恵美様)

・仕事だけではなく、バーベキューやスポーツなどのイベントを通してコミュニケーションをしてい

る。国の料理をふるまってもらったりしている。困ることは、中国人、ネパール人など、英語でもコミュニケーションがとれない。(アイコンホールディングス様)

・日本人責任者として仕事で行っているのだから、協力して仲良くするようにと、日本人には厳しく言っている。「彼らのことを理解し、信用すること。何かあったときに現地で助けてくれるのは彼ら。そのつもりで大切に」と日本人には教育している。(藤本産業 祐村様)

4)どんな活動している？(エール学園 西村)

・コロナ禍で会社の売上げが厳しく、採用が止まってしまった。もともと外国人の採用が少なかったのが、さらに少なくなった。西村先生の資料をみて、「負けないで」ということで、頑張る。

(エール学園 ウェンさん)

・まずはISを頑張ること。そこがだめでも社長さんは友達が多いから、紹介なども併せて、エントリーもどんどんしていくこと。(エール学園 西村)

5)海外に進出している企業、外国とか関わる企業が留学生の就職先である。

会社訪問して、受験の手前で採用中止など、留学生にとってかなり厳しい状況である。

留学ビザから資格変更の許可がおりるのか不安である。藤本産業さんでは、どのように入管に説明しているのか？

これまで、スイス人で母国でも大卒、実務経験も5年くらいもやっている学生で間違いなく問題ないなど、苦労がなかった。中国の方はだいたい奥さんが日本人など。(穴吹学園様)

内定もらったのに、在留資格が下りないなどある。(藤本産業 祐村様)

雇用理由書の書き方なども企画していきたい。(エール学園 西村)

・留学生は今年は就職のハードルが高く、就職できない、内定取り消しが多い。意思だけでは足りないくらい厳しいと思うが、実力があれば就職もできるし、頑張ればできる！くらいしか言えないが、WA.SA.BIも学生をサポートするので、困っていたらぜひ来てほしい。

(WA.SA.Bi. Agung 様)

・就職さえできればそれでいいと考えるのではなく、自分が本当にやりたい仕事を考えること。志望動機をしっかりと考えて、企業情報をネットでしっかりと調べること。

・社会人になると、周りとのコミュニケーションが必要だから、日本語の勉強をしっかりとすること。

(森興産株式会社 国際人財開発事業部 英語圏担当 パーリンヤップリホエイ様)

《グループ 4》テーマ:日本国内の外国人材が活躍するために

実際の取り組みについて

・バイクで日本国内回るツアーを企画している。

現在外国人の採用はないが今後検討している。

英語圏の人の人が参加者が多いので、英語ができる人・バイクに興味がある人の採用を検討。ツアーグループの先導を行う為、バイク免許取得者という障壁がある。

(レオタニモト様)

多国籍の人材が所属している為、他文化の従業員をまとめるのに苦労している。

A B C を通じて、勉強させてもらっている。(大伸トレーディング様)

・人材支援。スポーツ関連人材に特化した人材支援。アジア中心。

国ごとに、得意なスポーツ人材。共通の趣味を通じてつながるような取り組み。

外国人の採用を通して、外国人従業員のやる気をもて、日本人従業員も刺激を受けたり、経営者の外国人に対するアットホームな対応をもて、スタッフ(従業員)の意識が変わり、企業風土がよいように変わった。(Tiger One 様)

・コースを分けて編成。就職コースと進学コース。コロナ禍でも就職したいという学生を支援する。

(京都民際日本語学校様)

・現在就活中。就活が厳しい。インターネットで応募したが全部断られた。

企業側にアドバイスを求めたい。(学生 クイさん)

TigerOne 深尾さんから質問:自分の優れたところはどこ?

クイさん答え:自分のまだどこが強み・優れたところわからない。

深尾さんからのアドバイス:自分の強みを見つけそこをアピールするといいい。

辻さんからのアドバイス:自己分析・自分が何に長けているのか、自分の弱みを理解しそこを改善するといいい。

クイさん 頑張って!!応援しています。

・今仕事をおぼえたいけど、すぐ入社できない。企業はすぐに働ける人を求めている。新卒採用は少ないので、学校をやめた方がいいかと考えている。

アドバイス:学校をやめないで!もっと学ぶことがあるはず。今やめてしまうとっと厳しい状況にな

るように思う。卒業してから働けるところを今から探す。(学生 ファムティカンさん)

・ビザの申請など。留学生へ:自分のやりたいことへの強い思いを持っていればそれが強みになるはず。(弁護士法人 ALG&Associates)

《グループ 5》

・今年のコロナ、就活の状況は厳しい。今の時期アフターコロナ。
外国人採用で注目している点は何ですか？(トウさん)

→日本語能力、背景をヒアリング、仕事に合うのか、雰囲気合うのか。仕事にあてもストレスにならないように。面接で自分自身を出してもらうように。(新城製作所様)

イギリスに交換留学。国際のコミュニケーション活動が好き。海外貿易に興味。世界各地にコミュニケーション。(トウさんの PR)

・学生への質問→日本で働きたいと考えたのか？採用となれば何年働きたいか？
(アジアパシフィック近藤さん)

→地震と台風、経済発展している。素晴らしいと思って。
日本で就職したときはずっと働きたい。(カンさん)

→ずっと海外で勉強、働きたい。イギリス留学で気づいた。アジアの社会文化、雰囲気が好き。日本のアニメだけではなく伝統文化。着物にも興味があった。(トウさん)

→高校生の時日本の勉強。他の国は土地が広い、日本は島国、経済発展している。
10年か15年ほど日本で働き、ベトナムに帰りたい。(ハンさん)

・外国人を採用されている企業・団体の方へ質問

どういった部分で活躍されていますか？どういった部分に注意しているか？

→専門学校 外国人が100% 通訳
母国語で安心できる。緊急を有する場合は特に。(森ノ宮医療学校村田様)

→人財・保育所

日本人と区別せずに正社員120人 日本暦が長い、留学生から切替、海外からの。SNS で連絡を取ったりしている。不安で連絡してくる。レスポンスが大事。LINE を作って対応して、定期的に面談

をしている。(ライク様)

実習生が多い監理組合。緊急時は管理組合の母国語の通訳の方へ連絡する。

困ったときは上司の方へ連絡する。生活で困ったときは友達に聞く。

自分たちのコミュニティに頼る。

・就活の方法はどうしているか？

→ハローワークでインターネットを使って情報を調べ、求人情報に登録(カンさん)

→求人情報から探している。ハローワークから企業を探して、HPを参照して深く調べる。会社のミッション、ベトナムと関係があるかどうか。(ハンさん)

→マイナビ・リクナビ・ワサビ 気になるキーワードを入れて調べる。留学生の積極的採用にチェックを入れる。ほとんどの求人情報の中には外国人を採用しているかどうか書いていない。(トウさん)

・就活で困っていること

今年のエントリーした後、返事が来ないことが多い。

コロナの影響で求人情報が減っている。探しているが自分の要件に合わせることができない。サービス業を学んでいるが求人がない。

《グループ6》

・コロナ禍の中で就活、技能実習生のサポートを希望している。(エール学園 学生)

ベトナム人と中国人、2名採用している

海外事業フランス イギリス ベルギー

将来的に東南アジアへ展開していく。懸け橋となる人材を求めている。(サカイ引越センター様)

・外国人に期待することは何か。

→ベトナム人8人 技能実習生40人いる。

コミュニケーションは重要、外国語の表示物を使用している。

日本語能力試験 N1 取得人材を採用(フードプロセス株式会社様)

→ベトナム語人材採用希望 インドネシアはワッツアップソフト(キャリアアカデミー)

→25名採用、来年30名。東南アジア系で日本語能力試験 N2 条件としている(オートボックス)

外国人は日本のあいまい文化にストレスを感じている。